

# GDO WEEK

IN QUESTO NUMERO  
RETAIL & ELETTRODOMESTICI

11-2023

30 giugno

GDO WEEK 2023 - Settimanale - New Business Media s.r.l. - via Eritrea, 21 - 20157 MILANO  
ISSN 2421-3497 - Poste Italiane S.p.A.

## Vecchio Amaro del Capo®

RED HOT EDITION



Bevi responsabilmente.

    
amarodelcapo.com



### RETAIL

...atico punta su una rete  
...to con maggiore focus sulla  
...e del personale Pag. 14



### INDUSTRIA

...e sostenibilità trainano la crescita  
...to del cura casa Pag. 33

# NOVI DISCOUNT L'ORIZZONTE

## PER CONVENIENTE



RETAIL & SERVIZI

# La trasformazione digitale passa dalla personalizzazione logistica

Il caso Alce Nero in cui è stata implementata una soluzione software di Stesi Silwa che combina Wms e Mes

Daniele Colombo  
@danielecolombo

I benefici della trasformazione digitale si possono vedere in diversi ambiti di applicazione. Uno di questi è la logistica. Un esempio arriva da Silwa, una piattaforma software che combina in un unico sistema le funzionalità di un sistema Wms (Warehouse management solution), cioè gestione del magazzino, operazioni di eva-

sione degli ordini della supply chain dal centro di distribuzione allo scaffale del negozio, accettazione, stoccaggio, prelievo, imballo e spedizione, sia Mes (Manufacturing execution system), ovvero gestione dell'intero sistema produttivo di un'azienda. La soluzione è sviluppata da Stesi, software house con sede a San Fior, in provincia di Treviso, che da oltre 25 anni opera nell'ambito della supply chain attraverso la **progettazione, realizzazione e l'avviamento di software di supervisione dei sistemi logistici e produttivi**. E che vanta clienti in tutta Italia e non solo per l'agroalimentare (da Toyota Material Handling a Kasanova), per un fatturato di 3,2 milioni, in crescita del 65% sul 2021.

“Il sistema Wms si occupa della gestione del magazzino interno, di tutti i flussi che riguardano la movimentazione di merce nel momento in cui entra ed esce. Oltre a tracciare ogni suo movimento, aiuta anche a ottimizzare i flussi; fa essere più efficaci, veloci e produttivi magazzinieri e operatori -spiega **Simone Trentin**, software engineer e project manager di Stesi-. Spesso nei magazzini succede che gli operatori non ricordino dove è localizzata la merce; per anni magari si sono abituati a gestire la locazione interna a memoria, con poca organizzazione, e questo in un magazzino grande diventa un grosso problema che causa perdita di tempo e prestazioni. Il Wms traccia la posizione di ogni merce, ogni movimento, e permette di sapere in ogni istante dove si trova il contenitore. Silwa è poi in grado di interfacciar-

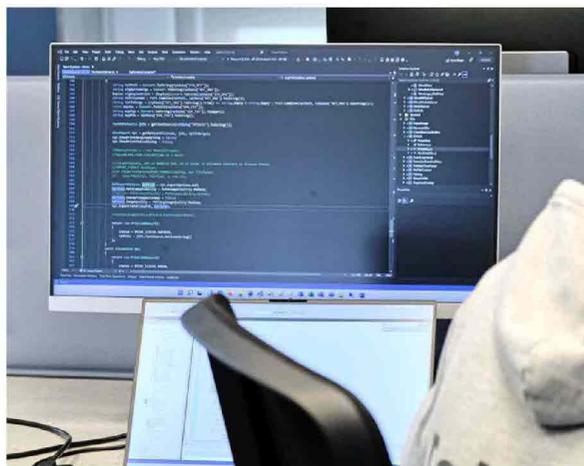


RETAIL & SERVIZI

si con facilità con i sistemi Erp dell'azienda. Importanti i benefici sulle attività di picking: i costi associati al prelievo dei materiali possono, infatti, superare il 50% dei costi complessivi di magazzino. "Silwa permette di digitalizzare l'ordine e creare dei percorsi di prelievo su dispositivo mobile consentendo all'operatore di essere efficace nella preparazione della merce -aggiunge **Alessio Pavan**, direttore tecnico di Stesi-. Un operatore può pertanto seguire dal palmare tutte le indicazioni che servono per preparare l'ordine. Grazie ad algoritmi, il software ottimizza gli spazi: dove viene messa la merce non è casuale, i prodotti più alto rotanti sono posizionati per esempio vicino alle zone più accessibili per migliorare i tempi di preparazione.

Sull'eCommerce le ottimizzazioni applicate danno la possibilità di fare attività di picking per un certo numero di ordini di clienti, anziché uno alla volta, facendo un percorso unico e migliorando i tempi". **L'azienda sta anche lavorando all'implementazione attraverso l'intelligenza artificiale.** "Alcune logiche di machine learning ci sono già perché, vedendo lo storico delle movimentazioni, il sistema è in grado di proporre le posizioni migliori in cui collocare la merce. In tema di AI **abbiamo realizzato un prototipo di picking con utilizzo di occhiali tipo Google Glass, che inquadrano l'articolo da prendere illuminandolo di verde.** Stiamo operando non solo in questo ambito, ma anche con una soluzione che diventa Cloud, cioè senza infrastruttura locale: secondo la road map, l'uscita è entro il 2024".

Il sistema Silwa è fortemente customizzabile. Un esempio della sua efficacia è testimoniato da Alce Nero che lo ha adottato. "Abbiamo intrapreso questo percorso tra fine 2018 e 2019 -racconta **Raffaele Santi**, direttore supply chain Alce Nero-. Avevamo già



★ Il sistema è altamente personalizzabile per rispondere alle diverse esigenze dei clienti

### BENEFICI ANCHE PER L'ONLINE

L'eCommerce incide per **1,5 milioni sugli 80 di fatturato** di Alce Nero.

La pandemia ha spinto i ricavi dell'online a +80%. "Portare la gestione online sul sistema di Stesi dal 2020, in piena pandemia, ci ha consentito di arrivare ad avere un servizio verso il consumatore con zero per cento di errori. Nel rapporto con la grande distribuzione abbiamo accontentato anche **richieste di stratificazione degli ordini, pallettizzazioni particolari da parte del cliente, supportando l'operatore con un picking dinamico.**

L'esigenza di un cliente della gdo, per esempio, ha richiesto (per uno stesso pallet) un'etichetta per ogni singolo strato di prodotto che andavamo a consegnare. Con Silwa abbiamo dunque anche la possibilità di gestire ogni singolo pallet del lotto del cliente, che in questo modo può smistare più velocemente ogni singolo prodotto nel suo magazzino".

all'interno del nostro Erp delle logiche simil Wms, ma l'aumento dei volumi movimentati ci ha spinto a cercare un'azienda che proponesse un software più performante e che ci accompagnasse nella nostra crescita e nella gestione della logistica. I clienti sono sempre più esigenti e siamo riusciti a fare con Stesi personalizzazioni che prima non avremmo potuto fare". I risultati sono tangibili anche numericamente.

"Abbiamo **ottenuto un aumento della produttività, migliorato del 10% l'efficienza del magazzino, ottimizzato i percorsi;** siamo riusciti a rispondere alle richieste di personalizzazione dei clienti, talvolta nostri partner, ma anche della gdo. Abbiamo garantito al nostro ufficio qualità la continua tracciabilità interna ed esterna sui documenti di trasporto del prodotto e ottenuto un miglioramento della tracciabilità. Oggi sappiamo dove ogni singolo pallet si trova nel magazzino, possiamo bloccarlo per eventuali controlli qualità e abbiamo ottenuto ottimizzazioni dei processi".

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

191093