

n° 341

manufacturing

distribution

supply chain

logisticmanagement.it

LOGISTICA Management

GENNAIO/FEBBRAIO 2024 ISSN 1120-3587

INCHIESTA

LOGISTICA ITALIANA

*Parlano ASSOCIAZIONI, OPERATORI
LOGISTICI e FORNITORI di TECNOLOGIA*

Logistica, unico antidoto all'incertezza

WWW.NOVASYSTEMS.IT

BEONE. THE FUTURE IS LIMITLESS

beone by **NS**
GLOBAL FORWARDING SOLUTION
MEMBER OF LEVIA GROUP

GLOBAL FORWARDING SOLUTION

Da BeOne Geocoding alla Business Intelligence, passando dal sistema di interscambio dati EDI: in BeOne Global tutto concorre a sostenere la crescita della tua azienda. **Superare i confini**, non solo geografici, crea nuove opportunità nel settore della **supply chain**. Con BeOne Global hai in mano una soluzione in grado di realizzare tutto questo e molto altro ancora. Senza limiti. **In che modo?** Nova Systems è impegnata nello sviluppo costante di nuove funzionalità, in grado di integrarsi al meglio con ogni tipo di provider.



NOVA SYSTEMS È VINCITRICE DEL PREMIO "LOGISTICO DELL'ANNO" - EDIZIONE 2023 - ASSEGNATO DA ASSOLOGISTICA



INCHIESTA LOGISTICA ITALIANA

7 Siak Sistemi durante l'arco del 2023 ha scelto di investire tempo e risorse per realizzare un nuovo progetto che sarà dedicato agli organi di controllo, ormai in dirittura d'arrivo nei prossimi mesi. **Il nostro scopo è quello di agevolare il lavoro degli organi competenti in materia di tachigrafo, focalizzandoci anche sull'aspetto formativo.** L'augurio per l'anno corrente è quello di trovare riscontri positivi che valorizzino il nostro sviluppo software interno e anche la nostra area consulenza legale e, poiché il nostro lavoro è a stretto contatto con il trasportatore e con il personale viaggiante, il contributo di Siak Sistemi è fare in modo che ci sia sempre più equità nei controlli evitando di penalizzare il lavoro onesto.

Stefano Cudicio

**Presidente
Stesi**



1 Il 2023 in Italia è stato un anno contraddittorio. La produzione industriale è calata di quasi 3 punti percentuali, mentre l'export ha continuato a crescere. Ciò detto, Piazza Affari ha chiuso il 2023 con un risultato più che ragguardevole, ovvero un +28%. Le aziende, dal canto loro, hanno subito il deciso aumento dei tassi di interesse, con ripercussioni sugli investimenti, e la mancata conferma delle aliquote per i beni immateriali "4.0", scese al 20%. Innegabile inoltre nel 2023 l'instabilità economica e politica globale, ulteriore motivo di incertezza. Ma il terreno si è dimostrato comunque fertile per il fiorire dell'AI e per una maggiore consapevolezza nelle aziende di dover investire nella digitalizzazione dei processi produttivi e nell'interconnessione con i

sistemi logistici. L'obiettivo delle aziende è arrivare all'automazione dei processi, sia esecutivi (la supply chain 5.0), sia di routine (l'RPA). Adottare le tecnologie dell'industria 5.0 significherebbe per le imprese avere strumenti per riuscire a reagire ai cambiamenti improvvisi che possono accadere nella supply chain, mentre l'automazione di routine RPA porterebbe a maggiore efficienza, costi inferiori e errori ridotti.

Per adottare tali tecnologie urgono però agevolazioni: tutto il mercato è in attesa di capire la nuova normativa 5.0 per approfittare delle nuove, eventuali agevolazioni.

Stesi investe sulla logistica da oltre 25 anni. Molti passi avanti sono stati fatti, ma oggi è il momento di pensare alla Supply Chain Execution (SCE) non più come mera voce di costo necessaria e inevitabile, ma come scelta strategica per aumentare profitto e competitività

Infine, non si può parlare di nuova normalità: le crisi del 2023 non sono finite (penso all'Ucraina, a Gaza, ai tassi di interesse e alle elezioni in USA).

5 Stesi è certificata UNI ISO9001:2015. Tutti i processi aziendali sono definiti e documentati, oltreché sottoposti a test periodici per verificare il rispetto delle norme. Con orgoglio Stesi ottempera gli obiettivi 3, 8, 12, e 9.4 dell'Agenda 2023: il Gol 3 è raggiunto con la prevenzione degli incidenti sul lavoro, il Gol 8 è rappresentato dall'incremento del fatturato (grazie alla riduzione dei tempi operativi, riduzione degli errori, riduzioni dei tempi morti), il Gol 12 si esplica nella riduzione delle inefficienze (meno spreco, meno consumi di carta, maggiore tracciabilità e conseguente miglior gestione degli spazi), il Gol 9 si chiama 4.0, ovvero produzione automatizzata e interconnessa, core business vero e proprio dell'azienda.



7 Nonostante la negativa congiuntura economica sopra descritta, abbiamo confermato i risultati del 2022 che avevano registrato una crescita del 50% del fatturato. La soddisfazione è stata massima. Il 2024 ci vedrà impegnati nel consolidamento della struttura in termini di sistemi informativi, controllo di gestione e personale, con nuove assunzioni. Lavoreremo sul CRM e sull'ordine intakes. La motivazione è altissima e le aspettative altrettanto.



Il 2023 è stato sicuramente un anno un po' complicato, a livello globale. È iniziato con una situazione socio-economica incerta che si è poi aggravata con il proseguire delle guerre e con ulteriore instabilità sui mercati. Sul mercato italiano, a questi elementi abbiamo anche dovuto aggiungere, da un lato, l'inflazione ancora alta dal 2022 e l'elevato costo del denaro, mentre dall'altro, per la prima volta, si riduceva in termini percentuali il credito d'imposta

Con il 5.0 il focus si eleva dalla "semplice" digitalizzazione dei processi per arrivare all'ambiente "cyberfisico" che integra in modo intelligente anche il ruolo della persona. Di conseguenza, la Transizione 5.0 persegue traguardi più ampi rispetto al solo piano tecnologico

per gli investimenti compresi nell'Industria 4.0 poi Transizione 4.0. Questi elementi hanno generato un quadro generale piuttosto sfavorevole agli investimenti. Dapprima le piccole e medie imprese, che sono più dipendenti da questo tipo di incentivi, ma anche i grossi player, dove possibile, hanno deciso di mettere in stand by degli investimenti anche importanti in automazione, in attesa di capire l'evoluzione dal 2024 in poi.

Nonostante quanto descritto nelle premesse, Swisslog conferma un ottimo risultato di fatturato nel 2023, sia a livello global che in Italia, dove abbiamo confermato il trend eccezionale ottenuto nel 2021 e nel 2022.

Per il 2024, le prospettive di acquisizione di nuovi progetti sono molto interessanti, sia a livello nazionale che internazionale. Questo perché molte realtà hanno definito una nuova strategia di investimento in automazione quale elemento strategico finalizzato a rispondere a questioni sempre più urgenti. **Ci riferiamo innanzitutto alla carenza di personale da impiegare in magazzino, tale da garantire i livelli di produttività attesi. Dove c'è movimentazione, presso gli operatori logistici come nei settori della distribuzione organizzata, l'automazione non è più un "nice to have" bensì un "must".**

